



CNT-SO - Syndicat des Institutions Financières et des Assurances

# UNE CASERNE MILITAIRE AU MANS !

CONDITIONS DE TRAVAIL DÉGRADÉES, SURVEILLANCE ACCRUE, VIOLENCE MANAGÉRALE...

La CNT-SO s'associe à l'alerte des élu·es FO du Mans et exige des mesures immédiates, conformes au Code du travail, pour mettre un terme au cauchemar.

## LES MÉTHODES MANAGÉRALES D'AMAZON POUR FAIRE DÉGAGER

Sur le site d'Ap Solutions GbHm (filiale du groupe Allianz) du Mans, rien ne va plus ! L'ambiance sur place ressemble à celle d'une prison ou d'une caserne militaire. Les salarié·es dénoncent une violence managériale, un climat de terreur, d'intimidation, de contrôle permanent, de menaces, de comportements inappropriés pour gérer une charge de travail accrue avec un sous-effectif important. Certains évoquent une surveillance intrusive, un flicage constant, une pression injustifiée sur l'exécution du travail (chronométrage du temps de traitement des dossiers, des appels, des pauses...on chronomètre même le temps pour aller aux toilettes). Convocations abusives, chantage à l'emploi, sanctions arbitraires, délation entre collègues encouragée par l'encadrement sont le lot quotidien des salarié·es... rien ne va plus chez Big Brother. La situation a empiré avec l'arrivée du nouveau directeur, ancien RH de Téléperformance Maroc et d'Amazon, et l'annonce de la suppression de 500 postes chez Ap Solutions GbHm. Cette dégradation vise clairement à pousser les salarié·es à la démission, sans coût pour l'entreprise. Une méthode éprouvée chez Amazon, France Télécom, Orange, où ces pratiques ont conduit à des drames.



## STOP AU FLICAGE, À LA DÉLATION, À LA VIOLENCE

La CNT-SO rappelle que de telles pratiques de pression sont illégales et déloyales. Elle a alerté l'inspection du travail, Unité des Pays de la Loire, en précisant que les outils (informatiques et téléphoniques) mis à disposition pour exécuter le travail sont inadaptés, en violation des dispositions légales (article R4321 -1 du Code du travail). Une telle situation permet à la direction un contrôle abusif et déloyal, mettant en danger la santé des salarié·e·s et justifiant des sanctions arbitraires. De plus, en instaurant un climat de terreur, de violence et de chantage à l'emploi, Ap Solutions GmbH crée une situation pathogène, exposant ses salarié·e·s à des risques graves.

**Le 10 février prochain aura lieu un CSE à propos de cette situation. La CNT SO exige l'arrêt du flicage, de la délation, de la violence.**

## NOUS CONTACTER / INFOS

[sifa-idf@cnt-so.org](mailto:sifa-idf@cnt-so.org)

[cntso\\_fr](https://twitter.com/cntso_fr)

[cnt-so.bsky.social](https://cnt-so.bsky.social)

[cnt-so.org](https://cnt-so.org)

