



CAUSE COMMUNE

LA VOIX DES TRAVAILLEUR-EUSES !

BULLETIN SYNDICAL - N°1 - JUILLET 2026

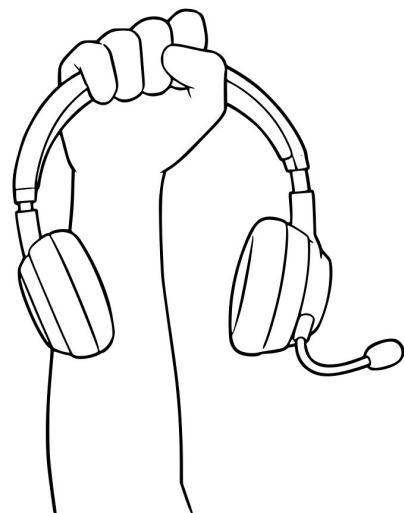
LA CNT-SO : UN SYNDICAT EN LUTTE !

Un nouveau syndicat débarque chez AP Solutions : le SIFA CNT SO, syndicat des institutions financières et des assurances.

Un syndicat de lutte, autogéré, libertaire, qui surgit en plein licenciements massifs et régression sociale dans l'assistance et l'assurance. Un hasard ? Évidemment non. Fondé par deux ex-élus Solidaires et des camarades de plusieurs services (RSA, Relac, Pôle social...), le SIFA CNT SO fonctionne sans hiérarchie, en autonomie totale.

La CNT SO revendique l'autogestion et la démocratie directe : chaque décision est collective, sans chefs, sans filtres.

Le mot d'ordre est simple : « Agir toutes et tous ensemble pour ne plus subir. »



LA CNT SO : UNE AUTRE LIGNE SYNDICALE

La CNT SO est un syndicat libertaire et autogestionnaire qui défend les travailleuses et travailleurs par l'action collective, la démocratie directe et l'auto organisation des luttes.

Implantée dans le nettoyage, la restauration, le commerce, les transports, l'éducation, les arts, chez les intermittent·es du spectacle et dans bien d'autres secteurs, elle accompagne les salarié·es dans la défense de leurs droits et la construction d'un rapport de force face au patronat.

Objectif : meilleures conditions de travail, salaires dignes, émancipation sociale.



À LA UNE : EN ATTENDANT FRANCE TRAVAIL...

AP SOLUTIONS : LA GRANDE LESSIVE SOCIALE EST EN ROUTE

Le 9 juin, la direction a confirmé qu'entre 350 et 450 postes seront rayés de la carte d'ici 2027, en raison du grand remplacement par les robots (IA). En clair : trois quarts des effectifs envoyés au broyeur. Saint Ouen ouvre le bal, Le Mans suivra. C'est la grande casse sociale qui est enclenchée.

Les activités d'assistance auto — RSA Île de France, Inter, Le Mans, Constructeurs, Conciergerie — plus l'assistance Habitat : 300 postes évaporés. Une hécatombe industrielle, version " activité de service". Du jamais vu chez AP Solutions.

Les services supports ne sont pas oubliés : Relac, indemnisation, gestion... tous promis à la cure d'amaigrissement, et seront invités à prendre la direction de France Travail parce que remplacés par de drôles joujoux automatiques aux noms surréalistes comme Coco, Pim... et bien avant les deux ans. AP Solutions a largement commencé l'automatisation des remboursements, ainsi que les transferts d'activités : la gestion en Inde, les Relac à La Réunion... L'essoreuse est en cours.

OUSTE... À LA PORTE

AP Solutions est une filiale d'Allianz, un groupe qui affiche 32% de croissance ! Difficile, dans ces conditions, de venir pleurnicher sur des « difficultés économiques » pour envoyer 450 salarié·es vers France Travail.

Alors, pour justifier cette saignée sociale, la direction ressort le baratin techno du moment : le grand remplacement par les robots. Cet alibi techno tombe à pic pour dégraisser les effectifs — surtout les salarié·es expérimenté·es, jugé·es trop coûteux·ses — et satisfaire l'appétit carnassier de l'actionnaire, toujours friand de cures d'amaigrissement social.

VOS DROITS : LA PLACARDISATION, LA MACHINE À BROYER LES SALARIÉ·ES

« **Placardisation** » : l'éviction silencieuse. Privé de missions et isolé, le ou la salarié·e devient invisible, victime d'un harcèlement moral déguisé. Dans un contexte de purge massive des effectifs chez AP Solutions, cette pratique risque de s'intensifier.

DANS LE PLACARD À BALAIS

Souvent difficile à prouver, la placardisation, c'est cette torture violente où l'on gomme l'utilité, on organise l'isolement — la destruction pure et simple de l'individu — avec, bien sûr, la complicité enthousiaste de certains collègues. Le ou la salarié·e, réduit·e à rien, se voit confier des



tâches absurdes ou humiliantes, histoire de l'achever et de le pousser vers la sortie. « On m'a déplacée dans un local vide, sans consigne. Plus de réunions, plus de poste, plus de collègues. J'étais seule, payée, mais inutile », racontait une ex-salariée de Radio France, devenue meuble administratif, au micro de radio Libertaire, il y a quelques mois.

LES OUTILS JURIDIQUES POUR AGIR

Si vous êtes confronté·e à des pratiques illégales en entreprise, il faut réagir vite et rester dans le cadre juridique pour protéger vos droits. Un courrier circonstancié doit être envoyé à l'inspection du travail, avec des dates et des faits précis, afin de permettre une analyse sérieuse. La CNT SO peut intervenir en urgence pour accompagner cette démarche.

Les salarié·es peuvent aussi préparer un dossier pour saisir les prud'hommes : le droit du travail est clair sur les obligations de l'employeur. L'article L.1231 1 du Code du travail rappelle que l'employeur doit fournir du travail au salarié·e. Autrement dit : respecter le contrat, donner les moyens de travailler — locaux, outils, équipement — et garantir la santé physique et mentale.

Si le salarié·e ne peut plus tenir son poste dans les conditions prévues, l'employeur doit proposer un reclassement ou prouver par écrit qu'il ne peut pas le faire.

Ainsi, si vous êtes victime de manquements à ces obligations, il est primordial de prendre contact avec la CNT SO, qui pourra vous conseiller et vous soutenir dans cette démarche. N'attendez pas qu'une situation devienne irréversible : agissez rapidement pour protéger vos droits et votre santé au travail.

ACTUALITÉS

LA SAISON DU DERNIER CHAOS

La nouvelle saison démarre en vrac complet sur l'assistance auto : sous effectif partout, tout le monde décroche, y compris les services supports, les ACM et d'autres clients d'entreprises bombardent de réclamations, et les équipes sont démontées puis remontées comme un meuble bancal.

Plus personne ne comprend rien à cette désorganisation XXL. Tout le monde est épuisé par ce bazar qui annonce le début de la fin.

LA GRÈVE SURPRISE

Le 6 juillet, les salarié·es d'AP Solutions de Saint Ouen et du Mans ont arrêté le travail spontanément. 450 emplois rayés, conditions de travail en lambeaux, pression XXL, sous effectif chronique, début d'une saison chaotique : ils ont refusé d'attendre France Travail comme des figurants résignés. Ils voulaient alerter du ras le bol général.





Résultat des courses : à Saint Ouen, dix courageux. Au Mans, une vingtaine, rejoints par d'autres élu-es, plus quelques camarades en télétravail. Total : une quarantaine de personnes, ce qui, vu le climat de terreur dans la boîte, relève presque de l'exploit.

Et là, numéro de cirque : certains élu-es sur le site de Saint Ouen comptaient les grévistes en rigolant, clope au bec, lâchant un «super les camarades, désolé, on ne participera pas parce qu'on n'a pas été prévenus». Prévenus de quoi, puisque c'était spontané ? Eux ont bossé comme si de rien n'était.

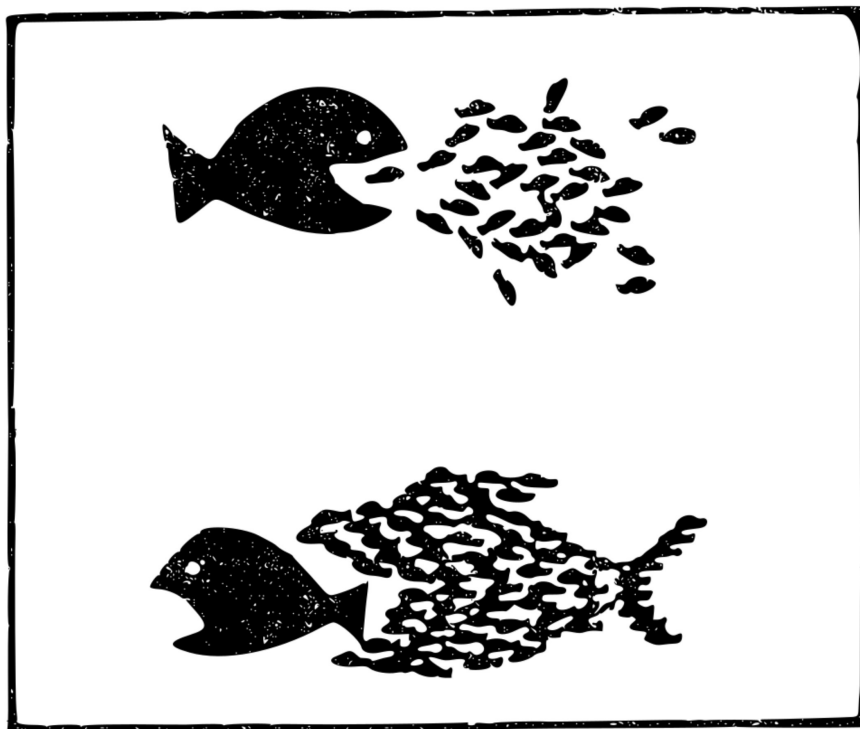
Casser un mouvement, c'est exactement ça.

Quant au salarié qui promet de se mobiliser «le jour où tous les syndicats seront unis»... il peut préparer un thermos. Il va attendre longtemps.

GEPP : LA "MOBILITÉ RENFORCÉE"... ...VERS LA SORTIE !

Depuis quelque temps, la direction d'AP Solutions ne cesse de parader en interne en brandissant deux «grands accords» soi disant miraculeux, signés avec des syndicats maison. Champagne pour la com', sueurs froides pour les salarié-es. Derrière le vernis, la GEPP ressemble surtout à un tapis roulant vers l'exfiltration : accompagnement «renforcé»... vers la sortie.

Si la direction vous «approche», ne restez pas seul-e : la CNT SO est là pour vous épauler, vous informer et vous défendre.



ENSEMBLE NOUS SOMMES PLUS FORT-ES !

ORGANISE-TOI : SYNDIQUE-TOI !

NOUS CONTACTER / INFOS

✉ sifa-idf@cnt-so.org

✕ [cntso_fr](https://www.cntso_fr)

🦋 [cnt-so.bsky.social](https://www.cnt-so.bsky.social)

🌐 [cnt-so.org](https://www.cnt-so.org)

